В редакции от 05.10.2026

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «НЬЮКАСТРО», ИНН 9702043322 (далее – Оператор).

Оператор ставит своей основной целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://tuttalavita.ru/ (далее - **Веб-сайт Оператора / Сайт**).

2. Основные понятия, используемые в Политике.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Веб-сайт Оператора/Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://tuttalavita.ru/;

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта Оператора;

Пользователь – любой посетитель Веб-сайта Оператора;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Адрес Электронной почты Оператора - tuttalavita@list.ru.

3. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором.

Фамилия, имя, отчество;

Адрес электронной почты;

Номер телефона;

Адрес доставки;

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о

посетителях (вт.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

Цели обработки персональных данных Пользователя:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, в т.ч. исполнение Оператором и/или его партнерами своих обязательств по продаже товаров и предоставления услуг, заказанных Пользователем;

- информирование Пользователя, в т.ч. предоставление запрошенной Пользователем информации о заказанных им товарах и/или услугах.

- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений (в.т.ч. сервисных, push), запросов и информации (в т.ч. рекламной), касающихся использования Сайта, оказания услуг общественного питания, обработку запросов и заявок от Пользователя, включая, но не ограничиваясь по вопросам: бронирования мест в Ресторане.

- обеспечения Пользователя технической поддержкой, рассмотрения обращений и претензий, анализа и исследований, в том числе в целях улучшения функционирования Сайта.

- совершенствования продуктов и услуг Ресторана, определения предпочтений Пользователей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Ресторана.

Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах, и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных.

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

– уставные документы Оператора;

- локальные нормативные акты Оператора, принятые во исполнение

Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных»;

– договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных (Пользователем);

- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

- согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Веб-сайте Оператора или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Пользователь может отказаться от использования «cookie» в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те «cookie», которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им Сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает всевозможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес Электронной почты Оператора с пометкой

«Актуализация персональных данных».

Срок обработки персональных данных Пользователя, при отсутствии сведений об отзыве Согласия Пользователем, составляет пять лет с даты получения Оператором Согласия Пользователя на обработку персональных данных.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес Электронной почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

По истечении срока обработки персональных данных Пользователя, либо в случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных, персональные данные Пользователя подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем составляет срок обработки персональных данных в соответствии с Политикой, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных является истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных Оператором Сайта не осуществляется.

8. Оператор вправе реализовывать на Сайте сервисы веб-аналитики.

Так, на момент вступления в силу настоящей Политики на Сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», функционирующий на следующих

условиях:

8.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookie;

8.2. Информация об использовании Сайта Пользователями, собранная при помощи Cookie, подлежит передаче ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 и хранится на серверах ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, расположенных в Российской Федерации. ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Сайта.

8.3. ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:

• Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;

• Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse;

• Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential.

Продолжая пользоваться Сайтом Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе ООО «Яндекс», ИНН 7736207543 в порядке и целях, указанных в п. 8. Политики.

9. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись на адрес Электронной почты Оператора.

В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на Веб-сайте Оператора.